





致敬劳动者

水务微光 汇聚成阳

五一劳动节，不仅纪念一段斗争与胜利的光辉历程，更是有着激励当下、启迪未来的重要意义。在黄石水务集团，劳动者们在水务服务的战线上奉献汗水和力量。有党员尽心竭力解决用户难题；有干部不畏艰难带头坚守抢修一线；有普通职工默默践行着择一事终一生的初心……这些都是劳动之美的最好诠释。数不清的水务人以水为业，为水奉献，他们的努力折射点点微光，终将汇聚成照亮水务集团发展前行的炙热光芒。



朱定宇 水务集团安全生产部维修中心班长

1990年出生，2020年07月作为城发集团人才引进入职水务集团，他始终严格要求自己，保持严谨的工作作风，认真完成维修工做，凭借过硬的专业技能和高度的责任心，在工作中取得了突出的成绩。

热爱工作，善于学习。2021年07月，由于花湖水厂尾水系统故障频发，威胁制水水质安全，他被派往花湖水厂熟悉工艺。经过半个月的反复摸索，起草《花湖水厂尾水系统改造方案》和《花湖水厂尾水系统运行方案》，同时带领维修中心承接并成功完成尾水系统新增的进口设备——板式压膜机的系统调试和维保维修任务，极大地保障了花湖水厂尾水系统的稳定运行。

不惧困难，敢为先锋。2023年1月，随着长江水位的持续下降，城市应急取水工程——凉亭水厂应急取水系统的投用迫在眉睫，同时，取水泵房的改造也将即刻动工，时间紧、任务重。为保障供水安全，他带领相关技术人员连续加班两周，几乎是每天住在值班室，从应急取水系统调试方案的论证、优化，到取水泵房的设计、施工方案编制，直至应急取水系统的投用和取水泵房改造的实施，同时，为了保障应急取水系统的正常运行，及时处理突发故障，他24小时待命，随时随到。随着两项工程的圆满完成，在保障市民用水安全的同时，彻底根治了困扰水务集团多年的难点难题，极大的提高了城市供水安全。

精于业务，勇挑重担。立足专业业务能力，仅2023年一年，在维修中心工作期间主替，参与抢修任务120余次，圆满完成部室安排的生产调度和相关技改工作10余项，有色动力厂泵房是2023年黄石市市政十大实事之一，以朱定宇为首的专业，负责主导泵房的隐患排查和整体调试工作，在时效性要求极为严苛的条件下圆满完成泵房的使用。23年年中，随着水务集团业务重组，污水板块的并入，集团面临污水处理相关业务大加量的管理，他积极参与各污水板块和新业务实施落地考察，通过多跑、多看、多总结的方式，满足了部室对污水相关的业务要求，并带领维修中心承接污水公司电气维保任务，实现维修中心对污水板块业务的初步覆盖。

严志明 凉亭山水厂生产技术科科长

1987年4月出生，2012年4月参加工作。该同志充分利用业余时间，自学PLC自动控制等知识，将所学知识运用到实际生产过程中，除个人学习外，还重视厂员工的安全生产培训教育工作，全年共开展电工、水泵工、净化工、化验工培训136人次。

因凉亭山水厂承担供水任务重，设备相对陈旧，为保障该厂制水设备、设施安全、可靠运行，他先后参与10项设备设施更新改造工作。2023年，在面临去年长江水位低下，为了保证取水安全、稳定，他积极投入到应急取水工程中，主动协助施工方，同集团大维修班人员共同承担调试任务，顺利完成了江边应急取水工程改造、运行。因为凉水无维修人员，为减轻集团大维修班的维修压力，他主动带领所在科室党员担任起部分维修工作，每月有计划性制定重点维修工作，逐条实施，完成各大、中、小修及保养任务。定期对主要水泵机组、变频器、加氯、加矾设备、设施等进行日常维护保养，全年共计完成设备、设施检修保供任务72余次。

杨军 水务集团经营销售公司陆营业所所长

1974年12月出生，从业30年来，一直奋战在供水服务一线，主要从事水表校验、水费回收、供水服务和供水设施维修工作，因表现突出，连续多年被城发集团和水务集团评为“年度先进工作者”称号。

挑重担，敢担当。2023年，下陆区有色公司改造工程竣工，近1万户用户资料全量交接，抄收收费，收费宣传都是他的考验。在改造工程刚开始时，杨军从设计部门借得工程图纸及部分用户资料，研究周边区域和用户分布，主动上门核实用户资料，并组织全体抄表员对所有用户表箱进行编号。他每日坚持走访居民与社区，现场反复核实用户资料，经过半个月的不懈努力，终于顺利完成了用户的建档立户工作。随着改造工作不断推进，为向居民宣传水价构成、水费缴纳政策，杨军带领所骨干先后5次在西南村、孔雀溪、铜花小区等社区开展志愿服务，接待用户近3000人，现场为用户答疑解惑，并引导用户使用公众号、微信、支付宝等网上缴费方式缴费、缴费和办业务。对年轻户大、使用手机不熟练的老人，杨军手把手教老人操作流程，他务实、热情、高效的服务态度赢得了用户的一致好评。

广走访，优服务。为解决群众用水难题，杨军坚持走访慰问辖区的各个社区，甚至每位居民。他随身携带的笔记本上记满了用户提出的建议和意见，有社区书记反映企业破产后的欠费问题，有企业反映水压问题，有一户居民反映水压问题，对于简单的难题杨军现场予以解决，现场解决不了的会第一时间移交相关部门，目前记录在本子上的问题共计200个，已解决的问题180个。

2023年11月，有色公司水费催缴工作，西南村社区虽然只有300户水表，但存在严重的“张冠李戴”问题，抄表员上门挨家挨户的核实多次，仍旧没解决根本问题。杨军了解到情况后，当即拿着相关资料前往该楼调查，发现该楼住户的户数、姓名、地址不仅与资料完全不相符，而且表箱、水表也是杂乱无章，核对工作毫无头绪。面对困难，杨军耐心核查，多次现场核实，利用休息时间，每天晚上挨家挨户通过“关水开水”的方式，仔细核对每一户的地址，最终顺利完成“张冠李戴”户信息。

保民生，办实事。2024年2月，我市首次出现低温雨雪天气，据用户反映，东山周边多家居民无法正常用水。得知该情况后，杨军第一时间赶赴现场，排查水表原因。由于山上的积雪尚未融化，树枝上也结满了冰渣，他在山路上反复绕行，多次破冰拄桩，通过2个小时的艰难行进，终于找到蓄水池，检查并未发现蓄水池漏损，随即开始一遍遍巡视管沿线路。山路崎岖难行，断断续续地推开了前行的道路，他带着近30斤的维修工具爬过去或者背过去。厚重的积雪掩埋了管网的走向，只能一点一点地用手刨开积雪仔细寻找，加上极端天气的影响，杨军的嘴唇已经变得发紫，腿脚酸软步履艰难。通过2个小时的不懈努力，终于发现被积雪掩盖的管道。于是，他开始徒手挖雪，一趟一趟地由山上下来回跑，反复多次冻结解冻管道，最终恢复了东山用户的正常用水。

敢创新，解难题。近年来，随着我市多条主干道的行人道升级改造，按照市政要求，供水供应井盖盖逐渐被替换为体积大且十分沉重的消音混凝土井盖，该项举措虽然提高了百倍的出行安全，但对抄表员们而言却是一件麻烦事。因为抄表员们还在广泛使用传统抄表筒漏盖，不仅整个过重十分吃力，而且存在一定安全隐患，尤其是对于女性抄表员而言，经常无法漏盖抄表的情况，只能组织多人一起用棍撬开井盖。面对这一问题，杨军没有选择忽视，一番苦思冥想，通过一个月不断的尝试和改进，最终研制出了一款新型工具——“井盖推杆”，通过打杆顶推轮，一个人就能搬运沉重的井盖。这款“井盖推杆”的推出，迅速得到了广大抄表员的认可与欢迎，该工具不仅极大的提高了抄表员的工作效率和工作效率，也确保了自身安全。如今，“井盖推杆”已经在营销公司全面推行，成为了抄表员们日常工作中不可或缺的重要工具。

程海军 污水(排水)公司生产运营部维修工

1968年1月出生。该同志积极奋战在一线，爱岗敬业，工作责任心强，业务能力过硬，为各厂及泵站的稳定运行提供了强有力的保障。

该同志承担着公司三座污水处理厂及九座污水提升泵站设备维修工作，任务繁重，他每天在各个维修点来回奔波，凭借自己丰富的工作经验和精湛的维修技术，高质量地解决各项设备故障问题，确保各生产场所稳定运行，他的工作能力和服务态度得到职工广泛认可。无论是工作还是节假日，只要接到维修任务，他就会立即赶到维修现场，从不拖延。今年三月，磁湖污水处理厂精密过滤器临时停电故障导致污水曝气曝整个池，15台电机浸泡在水中，为了尽快恢复生产，程海军接到紧急通知，立即赶赴现场，经过连续

抢修8小时，将15台电机全部拆除、烘干、维修线路，并加班加点进行电机更换工作，设备顺利恢复正常运行。“干一行，爱一行，专一行”是程海军同志的工作理念，他经常为抢修生产保障加班加点，但从不计较个人得失，他吃苦耐劳、不求回报。今年以来，程海军同志为为公司节约维修成本近余万元，确保了各生产单位正常运行。(周俊)

樊伟 水务集团管网维护公司党支部书记、副经理

1977年3月出生。他有着强烈的事业心和责任感，以厂为家，以岗为荣，以苦为乐，处处发挥党员先锋模范作用。

2023年3月，春寒料峭，大雨磅礴，四门泵房两处进水管阀门突发故障。如停水施工，则影响一门口近万用户居民的用水情况。为减少停水影响，施工时间定在当日夜间10时至次日凌晨5时。夜间风雨骤雨，十分寒冷，樊伟带头冒雨抢修管道故障。户外没有遮挡，一众人瞬间湿透了落汤鸡。开闸下闸、切割管道、焊接漏水点、连接主管、供水施工……茫茫大雨让他睁不开眼。樊伟不停抹去脸上的雨水，有条不紊指挥现场抢修人员一起站在满是土和泥的管网坑里作业。雨下得灌进雨衣鞋里的水和泥，奋斗抢修数小时，终于顺利完成任务。

无论严寒酷暑，还是冰天雪地，无论多么恶劣的天气，只要是管道抢修，樊伟从不退缩，带头坚守抢修一线，常常是一身泥巴就是一身水，抢修工作不分白天和黑夜，休息日和节假日，经常加班加点、通宵达旦，工作时间不确定，长期作息不规律，他从来都以工作为重，舍小家顾大家。2024年，樊伟参与DN300以上、管径维修100余次，一大半都是通宵施工，他毫无怨言，尽职尽责完成抢修任务。

赵青 凉亭山水厂运行班班长

女，1988年8月出生。她同志始终将安全生产放在首位，保持着高度的敬业精神和责任感，全力以赴履行岗位职责。在运行岗位充分发挥模范带头作用，团结和带领所在班组积极完成各项工作任务。

担任班长以来，她所在的班组生产始终保持稳定运行，水质合格。2023年以来，完成制水量130余万吨，超过计划102%，水质合格率100%，无安全事故发生。每逢当班期间，她总是提前到岗，仔细巡视、了解各岗位设备运行情况，谨守操作，严格落实调度指令，及时调整参数，保证安全平稳生产。虽然女同志，但她大胆细致，在处理突发问题时，沉着冷静。一次，水厂加氯间突发少量氯气泄漏，在向上报告后，她没有退缩，带头穿戴防护服进入灌氯车间，用氨水逐一排查故障点，凭借过硬的业务水平和谨慎细致的态度，最终发现堵塞的氨瓶角位置，并迅速采取有效办法进行封堵处理，避免了大范围灌氯事故的发生。在一次清洗滤池过程中，突发跳车事故，泵房和调度室停电，她快速组织巡视排查，发现是负荷过大导致3号变频器跳停，她随即沉着送电恢复运行，避免事故的发生。

黄坚 污水(排水)公司西厂维修班班长

1979年6月出生。他业务知识扎实，工作中勤勤恳恳，任劳任怨，为河西厂以及两西三站和鼎丰厂解决了无数大大小小的设备故障问题。

抢修工作苦、累、脏、险，但无论是严寒酷暑，还是狂风暴雨、冰天雪地，丝毫不影响黄坚的工作热情，为了保证污水处理设备的正常运行，他制定了详细的设备定期检查计划。每月一次的全面设备检查成为他的常规任务。每次检查中，他都仔细对各个设备的运行状态进行全面的检查和测试，发现问题及时采取措施进行修复，确保设备的安全运行。2023年年底，二沉池排渣电动阀门因联轴器失灵，阀板脱落，厂前池水位高溢污水无法排出。当处理不及时，将导致污水漫溢事故。他接到紧急通知后，立即赶赴现场连夜抢修，冒着严寒，经过4小时倒板安装、紧急调试启闭机工作，设备恢复正常运行，厂区恢复正常运行。

李泽银 王家里水厂维修班班长

从业30多年来，他立足本职岗位，实干奉献，以实际行动为水厂员工树立了榜样。2000年荣获了黄石市“五一”劳动奖章，同时多次受到集团及公司表彰，获得先进工作者等荣誉称号。

由于王家里水厂是老水厂，生产维修任务繁重，为了确保市民日常用水，李泽银24小时待命，无论何时何地，只要接到抢修任务，他总是放弃休息时间，第一时间赶到水厂。无论是急难险重任务，还是突发事件，他从不推诿退缩，总是勇挑重担、沉着冷静、积极应对。以最快的速度，最好的质量完成好抢修工作。同时在水厂的建设和管理工作中，他大胆提出自己的想法和意见，不断尝试技术创新，降低生产成本，提高企业效益。多年来，他运用积累的丰富经验，对厂里设备进行小改、小革、修旧利废，为低耗、节能、安全供水作出了贡献。

陈华 建设工程有限公司工程项目管理员

男，出生于1993年，2016年参加工作，现任建设工程有限公司工程项目管理员。

2023年5月通过城发集团人才引进加入水务集团。入职以来，他以爱岗敬业、任劳任怨、坚守在一线，在工作中个人能力表现突出，特别是在湖北工程职业学院、城市充电桩项目建设中，他充分履行施工管理职责，克服各项困难，发扬“5+2”“白加黑”的精神，科学合理的安排各工序关键作业时间、计算项目工期关键路径，千方百计压缩总工期，在施工过程中严控安全生产及工程质量，大到每一个部分分项、小到每一个检验批次，他从不放过任何一个安全隐患，实现了项目零安全质量事故的目标，确保了一个又一个施工任务的顺利完成，为供水事业贡献着自己的青春与力量。

袁俊 黄金山供水分公司营销科科长

34岁，主要负责黄金山及西寨水厂以下新港新区辖区内供水、抄收、经营服务、表务、统计及解决黄金山历史遗留问题等工作。

他忠于职守，务实工作，他带领科室人员2023年完成年售水量311.02万立方米，较上一年增加81.79万立方米。全年回收历史欠费631万余元。为完成还建楼历史水费清欠工作，从2022年年底到2023年年初一个月，他在身体感染“阳”了的情况下，依然坚持清欠活动，2023年共回收还建楼历史欠费121.7万元，到目前为止，四个还建楼已经达到85%以上用户交清历史欠费。

为优化营商环境，完善报装阻报服务，实现从最开始的出站到后面的抄收、服务。他提前对接用户，督促各部门快速建楼见抄，保证水量及时抄收。同时，他根据区域内企业用户、民用用户的用水情况，针对抄表数据进行多层次、多角度的水量剖析，对水量异常用户，及时上门复核。组织区域表班每月对黄金山、西寨水厂以下区域进行水量数据分析，严格管控区域内漏失率并查找原因，目前黄金山漏失率控制在8%以内，同时，主动上门走访企业100多家，推动服务前置，提升供水服务水平。